

Väikesed KATKISED asjad

Kristjan Jansen

e!DESIGN 2010



Swedbank

8 identset

korrust,

kööki,

kohvimasinat

Swedbank

Mitte päris

identset

kohvimasinat...

Mis see on?



Mis see on?

Milano lennujaam

WC-kabiini lukk



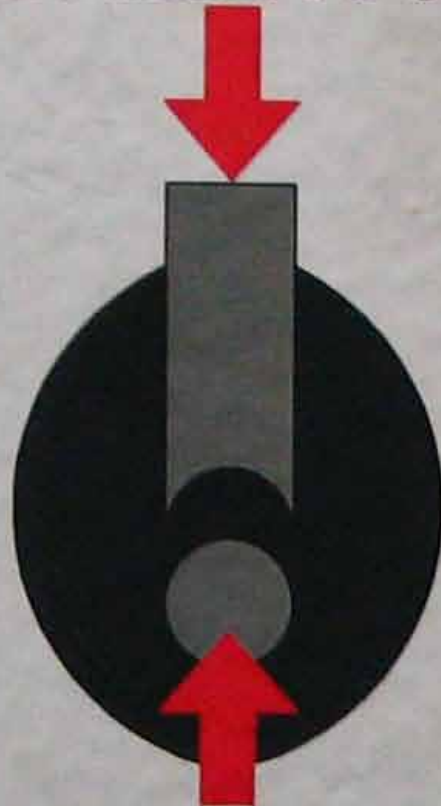
PREMERE QUI PER APRIRE
PRESS HERE TO OPEN



PREMERE QUI PER
CHIUDERE
PRESS HERE TO LOCK




**PREMERE QUI PER APRIRE
PRESS HERE TO OPEN**



**PREMERE QUI PER
CHIUDERE
PRESS HERE TO LOCK**

Foz do Iguaçu lennujaam

Hombres  Men

8:51

Damas  Women



Foz do Iguazu lennujaam

Hombres  Men

8:51

Damas  Women

Kenad läikivad põrandad

Kuid mida nad peegeldavad...

...vetsukabiinis?

Lissaboni WC



A photograph of a modern, brightly lit public restroom. The scene is dominated by a wooden stall door in the foreground. To the left, a white sink is visible on a counter, with a paper towel dispenser mounted on the wall above it. The background shows a clean, well-lit area with blue lighting accents. The overall atmosphere is clean and contemporary.

Lissaboni WC

Ainsaks eristajaks uksevärv

TÜ raamatukogu kohvik

Naiste WC



A photograph of a library cafe. In the foreground, a woman with short white hair is seated at a table, looking towards the camera. To her right, a man in a white shirt is seated at another table, looking down. In the background, several other people are seated at tables, some engaged in conversation. The room is filled with tall, dark wood bookshelves filled with books. The lighting is warm and ambient, typical of a library cafe. The floor is covered with a light-colored, patterned carpet.

TÜ raamatukogu kohvik

Naiste WC

1.5m poti ja paberirulli vahel

1.5m poti ja kiviktaimla vahel

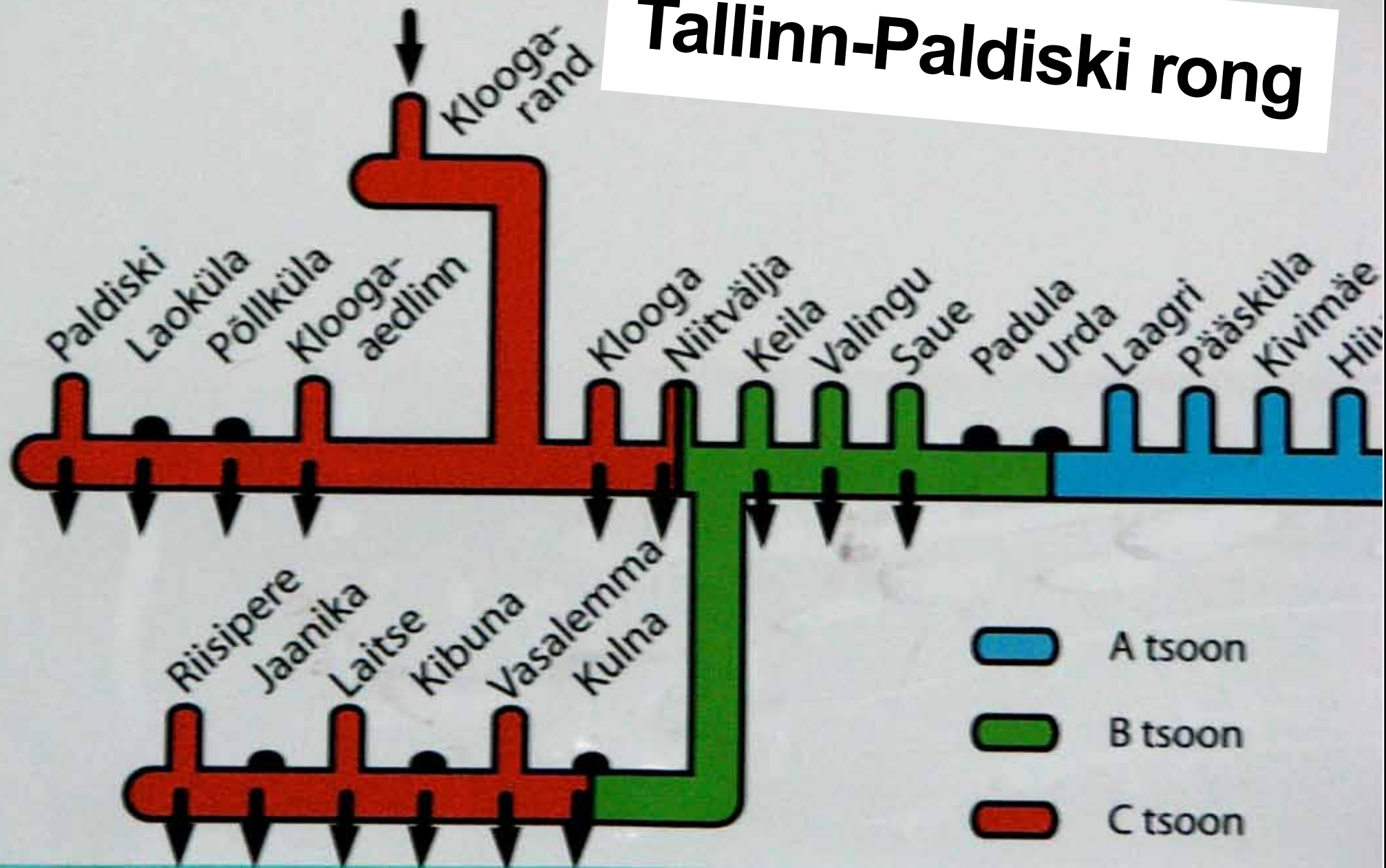
Katkine transport



Tunnikomposter

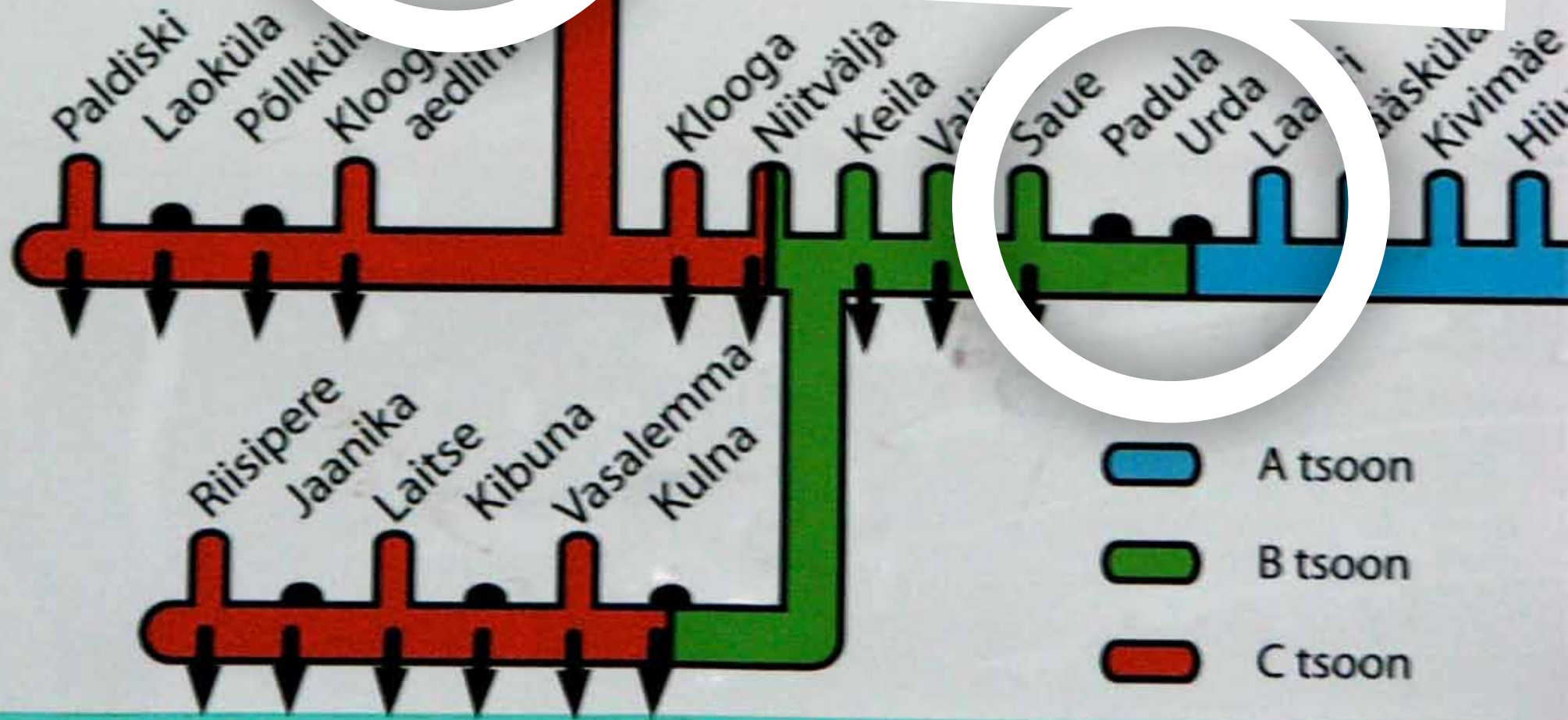
egeba

Tallinn-Paldiski rong



Mis see nool näitab?

...ja see nups?





MADAL OOTEPLATVORM

**väljumine ainult vastavalt
märgistatud uksest**



NB! Esimese vaguni peatus

Nendes peatustes rongi
sisenemine ja väljumine
vaid läbi esimese vaguni!

Vabaduse väljaku parkla

...ja paljud teised parklad



Mis saab siis kui välja sõites...

kaart ei tööta

tõkkepuu ei avane

taha kogunevad teised autod

ja posti mikker ei tööta?

**Katkine
tarkvara**

Parkimine.ee

[› Parkimine](#)[› Trahvid](#)

- Viivistasu otsuste ajalugu
- Tutvu leppetrahviga
- Vaiete ajalugu
- Esita vaie

[› Kontaktandmed](#)[› Volitused](#)

Abiinfo

Viivistasu otsuste ajalugu näitab sõidukile määratud viivistasu otsuseid. Informatsioonile omab ligipääsu sõiduki eraisikust omanik või vastutav kasutaja. Juhul kui sõiduki omanikuks on ettevõtte, näevad informatsiooni firma B-kaardil registreeritud isikud.

Viivistasu otsuste ajalugu näitab otsusega seotud infot: millal ja kus on otsus määratud, otsuse asjaolu ja pildid. Siit leiab otsuse eksemplari pdf formaadis.

Kon

Trahv

[◀ Tagasi trahvide nimekirja](#)[Trüki](#)

Hind	480.00 EEK
Tasumisele kuuluv summa	480.00 EEK
Tasutud summa	480.00 EEK
Trahvi number	0066003223
Staatuse	✔ Kehtiv
Digitaalne allkiri	0066003223.ddoc
Sõiduk	609MGZ
Sõiduki kirjeldus	Sõiduauto, MAZDA, MUST
Trahvi tegemise koht	Hariduse tn. 6 vastas, TALLINN
Põhjus	Parkimistasu on maksmata
Väljastamise kuupäev	29.10.2010 16:35:00



Parkimine.ee

Logisin sisse läbi panga

Aga kus ma maksan?

Kon

Trahv

Tasumise

Tasutud summa 480.00 EEK

Trahvi number 0066003223

Staatuse KehtivDigitaalne allkiri [0066003223.ddoc](#)

Sõiduk 609MGZ

Sõiduki kirjeldus Sõiduauto, MAZDA, MUST

Trahvi tegemise koht Hariduse tn. 6 vastas, TALLINN

Põhjus Parkimistasu on maksmata

Väljastamise kuupäev 29.10.2010 16:35:00

› Parkimine

› Trahvid

- Viivistasu otsuste ajalugu
- Tutvu leppetrahviga
- Vaiete ajalugu
- Esita vaie

› Kontaktandmed

› Volitused

Abiinfo

Viivistasu otsuste ajalugu näitab sõidukile määratud viivistasu otsuseid. Informatsioonile omab õigipääsu sõiduki eraisikust omanik või vastutav kasutaja. Juhul kui sõiduki omanikuks on ettevõtte, näevad informatsiooni firma B-kaardil registreeritud isikud.

Viivistasu otsuste ajalugu näitab otsusega seotud infot: millal ja kus on otsus määratud, otsuse asjaolu ja pildid. Siit leiab otsuse eksemplari pdf formaadis.



Kuldne Börs

Logi sisse edaspidi automaatselt | Registreeru | Unustasid parooli

Töö ja koostöö

Kohtutäiturite ja pankrotihaldurite teated (431)

Sõidukid (8578)

Varuosad ja tarvikud (9127)

Veesõidukid (268)

Kinnisvara (22475)

Ehitus (1211)

Tööriistad, masinad ja seadmed (1677)

Põllumajandus (441)

Metsandus (231)

Audio / video / foto (8543)

Arvutid (11268)

Telefonid (2286)

Kodumasinad (1496)

Äri ja teenused (471)

Kodu (9003)

Lemmikloomad (1730)

Lastekaubad (3936)

Riietus ja jalatsid (2530)

ÜLDOTSING

TÄPPISOTSING

SALVESTATUD OTSINGUD

Tühjenda väljad

rubriik

tehing

otsisõna või "sõnaosa"

kuulut. ID

 pilt video**OTSI**

LEHMIKUD

 Meeldib

OBJEKT

PILDID (1)




URL: www.kuldnebors.ee/7435254

Muudetud 05:30 24.12.2009

Kuulutus on aegunud!**8 000 EEK** (lisandub km)Müüa **LEHMIKUD**, Müüa 11tk HF ja punase AB ristand lehmikut. Sündinud märts, aprill.

Tel. 517 4610

Valgamaa

 Saada e-mail**Saada kaup ostjale SmartPOSTi pakiautomaadiga. Alates 39.- üle Eesti. Loe siit!**Tagasi  Saada  Trü

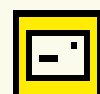
kuldne

8 000 EEK (lisandub km)

Müüa **LEHMIKUD**, Müüa 11tk HF ja punase AB ristand lehmikut.
Sündinud märts, aprill.

Tel. 517 4610

Valgamaa



Saada e-mail

**Saada kaup ostjale SmartPOSTi pakiautomaadiga.
Alates 39.- üle Eesti. Loe siit!**

Uus Maci Skype



timmorrಿಸphoto

5d 13h ⚙️

Why does the new skype for mac not let you call and type to your contact at the same time. [#fail](#)





timmorrisphoto

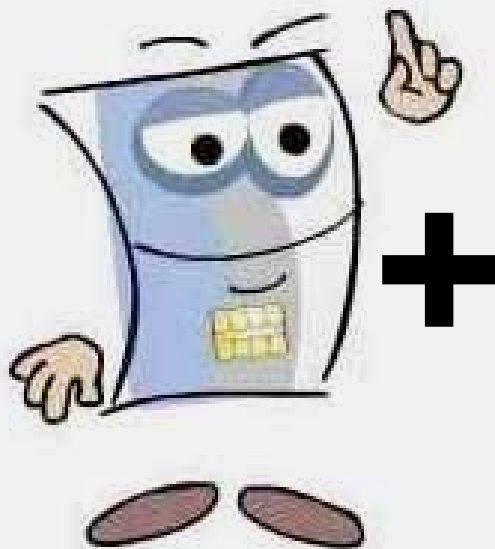
5d 13h ⚙️

Why does the new skype for mac not let you call and type to your contact at the same time. #fail

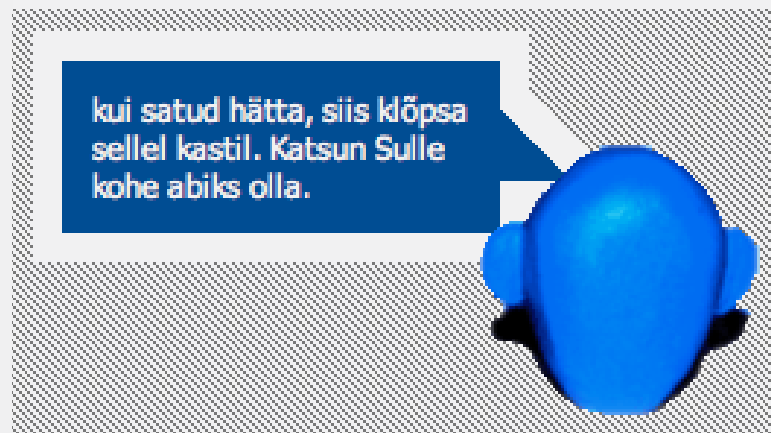
maci skype 5 beta kõne aken katab vaikimisi ära chati, milles kõne alustati. pead leidma pisikese handle, millest ülepoole tirides tuleb ka allolev chat nähtavale. suht tüütu oli ja teises otsas windowsi inimesed jõudsid juba parastama hakata, kui ma chatti üles ei leidnud 😊

...pisikese handle?

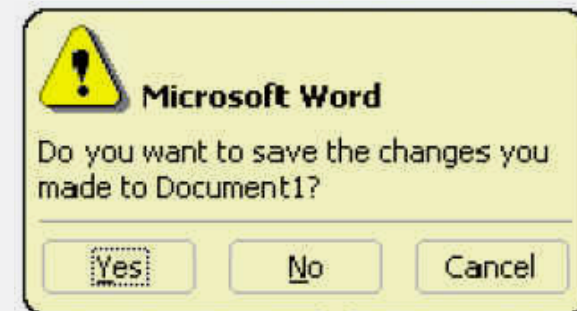
Eesti e-riigi nägu



+



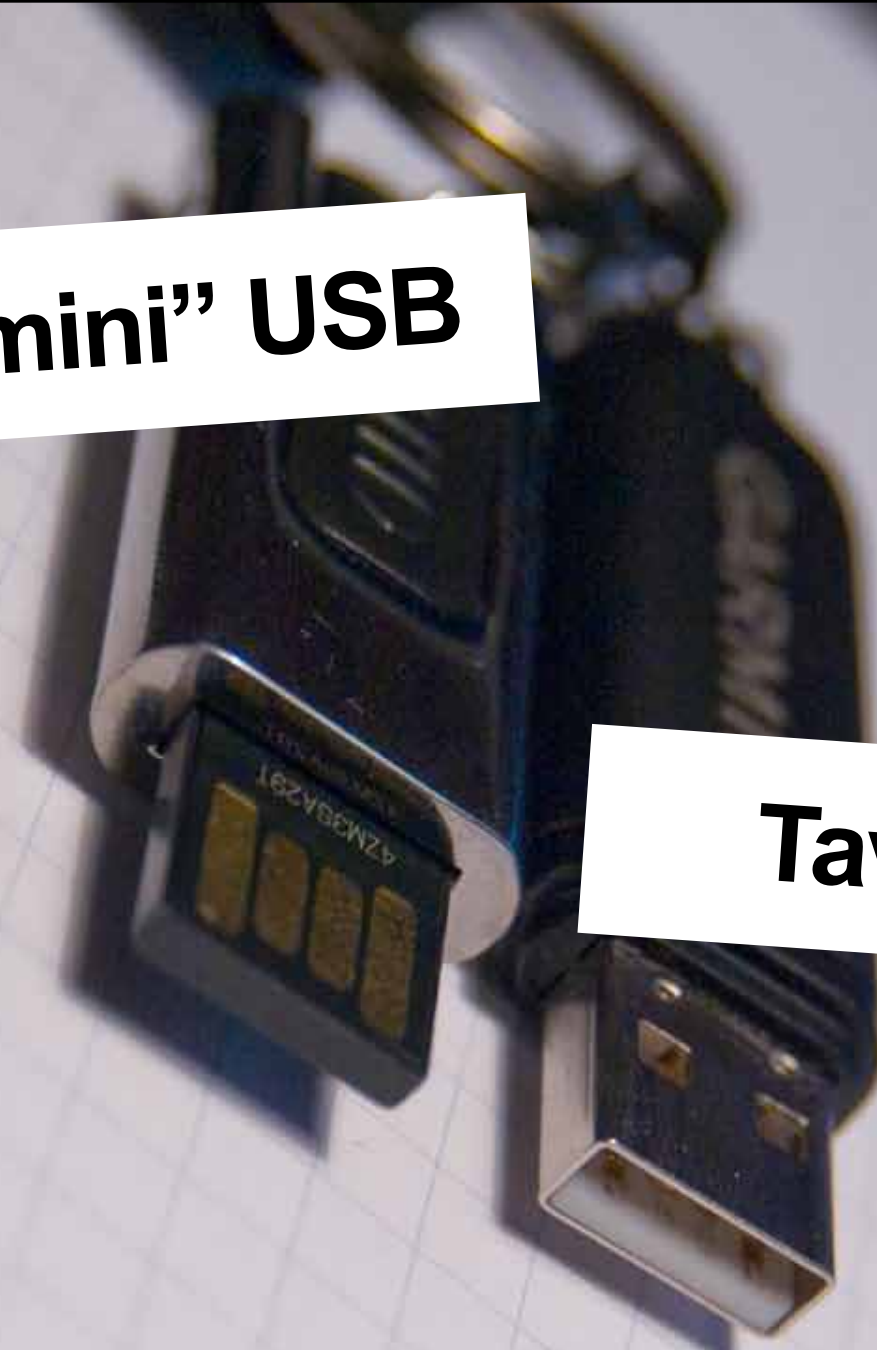
=



**Katkine
riistvara**

“Hüpermini” USB

Tavaline USB





“Hüpermini” USB

Mis pidi see arvutisse käib?

**Katkine
toidukaup**

Demo

**Nimelt
katki?**

A silver megaphone is positioned in the foreground, angled towards the right. Behind it, a silver portable radio is visible, standing upright. The radio has a speaker grille on its front face and a control panel on its side. The background is a dark gradient, and the objects are lit from the side, creating highlights and shadows.

**Philippe
Starcki
raadio**

onOff

memset •

vo

lu

me

1

2

3

4

minute — timeset — hour



Tu

ni

2

•
onOff

•
vo

msot •

lu

•
33

•
4

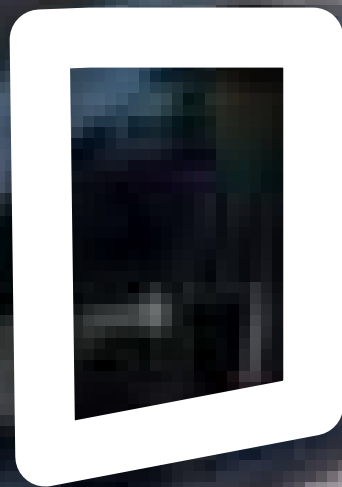
•
25

•
72

**Katkised
uksed**

Rotermanni keskus





Urisev ja laksav uks



Tartu Ülejõe Konsum

Aasta tagasi ründas lükanduks inimest

ja murdis tema puusaliigesed



Tartu Maarjamõisa kliinikum



Nädal tagasi ründas lükanduks inimest

ja murdis tema randmeluu



Miks asjad on katki?

Põhjusi lõpmatu hulk, nimetagem mõned

“See pole minu asi”
Katkenud kasutajalugu
Valest kohast kokkuvõid
Puudub empaatia kasutajaga
Äri- ja turundussurve
Tehnoloogiafetiš
Kehv tagasiside

Mida teha?

1

**Jälgi ja analüüsi katkisi
kasutajakogemusi oma
ümber. Iga päev**

Ole “inimene tänavalt”

2

**Räägi, siutsu,
postita, meili ja helista
kuhu vaja**

Leia üles katkiste kogemuste “autorid”

3

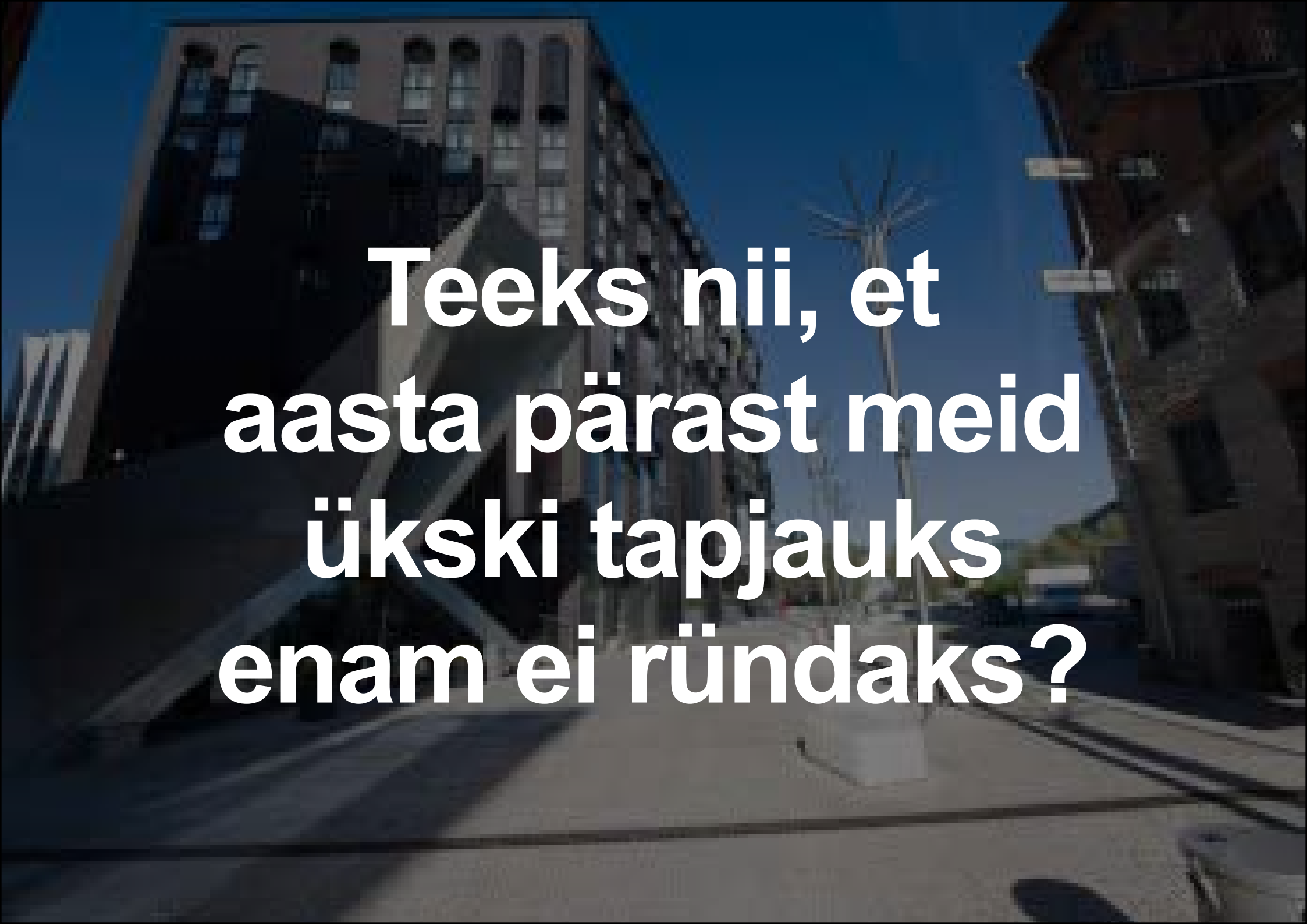
**Õpi teiste vigadest,
kanna kogemus
üle oma töösse**

Keegi kusagil peab ka sinu töid “katkisteks”

4

**Meil on piisavalt oskusi,
et need katkised asjad
ära parandada**

Milline peaks see protsess olema?

A photograph of a city street with buildings on both sides and a tree in the center. The image is darkened, and white text is overlaid in the center. The text reads: "Teeks nii, et aasta pärast meid ükski tapjauks enam ei ründaks?"

**Teeks nii, et
aasta pärast meid
ükski tapjauks
enam ei ründaks?**

Aitäh!

twitter.com/kristjanjansen
facebook.com/kristjanjansen
kika.trip.ee kika@trip.ee

Tänu: Liis Kängsepp, Andres Kütt, Kaur Virunurm,
Siim Teller, Eero Koplimes, Margus Holland, Erki Esken,
Mele Pesti, Marke Saaremets, Tõnu Runnel, Martin Henk,
Kaspar Roost, Raivo Tulva, Priit Haamer, Jaanus Kase,
Priidu Zilmer, Taimar Teetlok, Roy Scholten